

Q&As

Ξεκίνησε η 2η ψηφιακή μετάβαση. Τι σημαίνει; Ότι τα κανάλια θα εκπέμπονται στις νέες – τελικές και διεθνώς κατοχυρωμένες συχνότητες.

Γιατί γίνεται αυτό; Για να απελευθερωθεί χώρος στο φάσμα και να χρησιμοποιηθεί από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας για την ανάπτυξη του 5G.

Ποιος το αποφάσισε; Η ΕΕ με οδηγία που εξέδωσε (και άρα είναι υποχρεωτικό για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες).

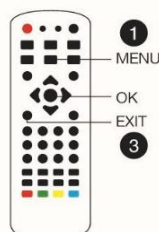
Που θα γίνει; Θα γίνεται σταδιακά, σε συγκεκριμένες περιοχές κάθε φορά και θα ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο του 2021. Τα 7 πρώτα βήματα της 2ης Ψηφιακής Μετάβασης ολοκληρώθηκαν στις 6/11/20, 20/11/20, 11/12/20, 15/1/21, 05/02/2021, 26/02/21, 19/03/21 στο Βόρειο Αιγαίο, στα Δωδεκάνησα και τις Κυκλάδες, στον Έβρο και την Κομοτηνή, στην Μαγνησία, την Σκύρο, τις Σποράδες και σε τμήματα της Βόρειας Εύβοιας, της Καρδίτσας και της Λάρισας, στη Θάσο, Καβάλα, Ξάνθη, Σέρρες και τμήμα του νομού Ροδόπης, στην Ημαθία, Θεσσαλονίκη, Κιλκίς, Πέλλα, Πιερία, και την Χαλκιδική και οι επόμενοι σταθμοί είναι στις 09/04/21 σε Γρεβενά, Καστοριά, Κοζάνη και Φλώρινα και στις 23/04/21 στο **Νομό Μεσσηνίας**.

Τι πρέπει να κάνει ο τηλεθεατής; Έναν απλό επανασυntonισμό του δέκτη του (αποκωδικοποιητή ή τηλεόραση ανάλογα με το τι έχει ο καθένας) την ημέρα που θα γίνει η μετάβαση στην περιοχή του.

Πως γίνεται ο επανασυntonισμός? Θα χρειαστώ τεχνικό; Η διαδικασία είναι απλή. Δεν χρειάζεται τεχνικό: Πάρε το τηλεκοντρόλ, πάτησε μενού, επέλεξε εγκατάσταση ή ρυθμίσεις, αυτόματο συntonισμό και πάτησε OK.

Πώς θα συntonίσετε τα κανάλια;

- 1 Πατήστε το κουμπί, από το τηλεκοντρόλ του δέκτη, με την ένδειξη **Menu (Μενού)**. Ακολουθώς επιλέξτε «**Εγκατάσταση**» ή «**Ρυθμίσεις**». Ελέγξτε τις οδηγίες χρήσης της συσκευής σας για να δείτε πώς.
- 2 Επιλέξτε «**Αυτόματος Συntonισμός**» για αυτόματη εύρεση και αποθήκευση όλων των διαθέσιμων συntonιτών από το δέκτη. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε «**Χειροκίνητος Συntonισμός**» για να αποθηκεύσετε εσείς τις συntonίτες, όπως επιθυμείτε. Επειδή υπάρχουν διαφορές μεταξύ των συσκευών, η επιλογή «**Αυτόματος Συntonισμός**» είναι πιθανόν να αναφέρεται αλλιώς (π.χ. Αυτόματη Αναζήτηση, Αυτόματο Σκανάρισμα).
- 3 Πατήστε **OK/YES** και τέλος το κουμπί «**Exit**».



Λαμβάνω όλα τα κανάλια που έβλεπα και επιπλέον σε κάποια βλέπω το όνομα του καναλιού, μαύρη εικόνα και ακούω ήχο. Γιατί συμβαίνει αυτό? Η συσκευή σας δεν υποστηρίζει την λήψη των προγραμμάτων σε Υψηλή Ευκρίνεια (High Definition).

Πρέπει να πάρουμε άλλο εξοπλισμό; Όχι δεν χρειάζεται καμία αλλαγή εξοπλισμού (ούτε τηλεόραση, ούτε κεραία, ούτε τίποτε).

Υπάρχει κάποιου είδους οικονομική επιβάρυνση για τους πολίτες ; Απολύτως καμία.

Και πως θα το ξέρω εγώ πότε θα γίνει; Η Digea θα ενημερώνει εγκαίρως το τηλεοπτικό κοινό για κάθε νέα μετάβαση μέσω ανακοινώσεων, τηλεοπτικών σποτ και άλλων μέσων. Μπορείτε επίσης να ενημερώστε από την ιστοσελίδα digea.gr.

Ποια περιοχή θα ακολουθήσει; Στις **14/05/21** σε Αρκαδία, Κύθηρα, Λακωνία και τμήμα του Νομού Αργολίδας και στις **28/05/21** σε Αιτωλοακαρνανία, Άρτα, Αχαΐα, Ηλεία, Ζάκυνθο, Κεφαλλονιά, Λευκάδα και Πρέβεζα.

Θα επηρεαστούν άλλες υπηρεσίες (π.χ. υπηρεσίες streaming, online gaming κ.τ.λ.) για τις οποίες χρησιμοποιώ την τηλεόρασή μου; Όχι. Η μετάβαση αφορά μόνο στο τηλεοπτικό σήμα.